

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 2月 17日~令和 5年 3月 17日

事業所名 ほっとルーム船岡

保護者等数 17名 回収数 13名

		チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	0	・誰が何の資格があるのか分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー可の配慮が適切になされているか	12	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	8	・コロナが落ち着いたら行ってほしい ・今後あることを期待している 等
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について、共通理解できているか	13	0	0	
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	12	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	・コロナ落ち着いたら出来たら良い ・保護者同士の情報交換をしたい 等
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	0	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	10	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0	・定期的に避難訓練をしてほしい ・非常災害の時はどういふ対策をしているのか 等
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	・送り迎えで遅れることがあると不安になる

ご意見を踏まえた対応、その他

●②に関して、「誰が何の資格があるのか?」というお問い合わせが何件ございました。
【今後の対応・対策】
 資格者に関しては、新年度のお手紙等で職員の紹介と共に資格も打ち出して参ります。
 ●⑥に関して、「コロナが落ち着いたらそのような機会があった良い、」というお問い合わせがありました。
【今後の対応・対策】
 コロナも少しずつ緩和されてきたため、まずは地域の方との交流の場を広げたいと考えております。企画が整いましたら、皆様にお知らせいたします。
 ●⑩に関して、「保護者同士の情報交換等を希望している」というお問い合わせが何件ございました。
【今後の対応・対策】
 コロナも少しずつ緩和されてきたため、来年度中に一度そのような機会があればと考えております。その際は、保護者の方々へお知らせいたします。行う場合は、参加されたいご家庭のみで行っていただけるようにして参ります。
 ●⑯に関して、「定期的に避難訓練をしてほしい、災害時どのような対策しているのか」というお問い合わせがありました。
【今後の対応・対策】
 年2回、災害訓練を行っております。1回目は火災、2回目は地震。障害福祉サービス事業における必要な基準回数は行っておりましたが保護者の皆様への報告が不十分でした。今後は、避難訓練時の様子を毎月の活動報告(お手紙)や会社ホームページ等で伝えて参ります。
 ●⑱に関して、「送り迎え、送り迎えが遅れることがあると不安になる」というお問い合わせがありました。
【今後の対応・対策】
 大変申し訳ございません。学校さんとの情報共有をしっかりと行っていきながら、お子様、保護者様の不安にならないよう最善を尽くして参ります。また、何かご心配なことがございましたら、いつでも職員までお気軽にお話しください。
【満足度・その他意見、ご要望について】
 ほとんどのご家庭から感謝のお言葉を頂き、大変嬉しく思っております。しかし、今回のアンケート結果で改めて当施設の課題が浮き彫りとなりました。お子様の成長をご家庭と共有したり、日常の色々な様子をこまめに伝えられていても避難訓練、非常災害時の対策はどのようになっているのか、どの職員がどのような専門性の資格をもっているのか等、当施設の運営管理の部分においてご報告が不十分でした。今回のアンケートの結果を踏まえ、当施設が今後行っていかねばならないことは、保護者の皆様に分かりやすく、どのような支援・運営を行っているのか「見える化」していくことが重要だと考えています。
 この度は貴重なご意見ご要望有難うございました。今後とも、当施設の運営にご理解ご協力の程どうぞよろしくお願い申し上げます。